

令和6年度 ご家族様アンケート

峡西老人保健センターではよりよい介護サービスの提供と職員の資質向上を目指して、「ご家族様アンケート」を実施しました。入所者様ご家族様におかれましてはご協力をいただきましてありがとうございました。いただいた結果について、以下の通りご報告いたします。今後ともよろしくお願いたします。

アンケート実施期間:令和6年10月16日～10月31日

対象:入所サービス・短期入所サービスご利用者様ご家族様(有効回答数:37名)

(介護予防)通所リハビリテーションご利用者様ご家族様(有効回答数:4名)

【入所サービス・短期入所サービス：アンケート回答内容】

ご家族様からの意見

<ケアの内容について、どのようなケアを望まれますか？>

- ・リハビリによる運動機能の維持。
- ・本人が楽しくリハビリが続けられて、体力が低下しないようになればいいです。
- ・リハビリの内容が（聞き忘れたのか）わからないのでどちらかに印がつけられません。
- ・自分の足で歩けたと思うのですが、最近の連絡で車イスに乗っているのかなと思い心配です特に身体的に心配なことがなければ、自分の足で歩けたらいいなと思います。
- ・今できている事が持続していける様に、母も頑張っで欲しいです。
- ・現状を継続してほしい。
- ・レクや会話などによる認知機能の維持。
- ・平穩に過ごして欲しい。
- ・声掛けをしてもらうことが望むことです。本人も喜びます。いつもありがとうございます。
- ・笑顔で落ち着いて過ごしてほしいです
- ・毎日楽しく過ごせれば良いです。
- ・家庭的な雰囲気でのケア。
- ・だんだんと認知の方が進んでいるようでお世話が大変だと思ひますが、優しくしていただくとうれひひです。
- ・今までと同じで。
- ・入所者にあつたケア。
- ・個人に寄り添つて頂きたいです。
- ・毎日細かい声掛けをして下さると嬉しいひです。
- ・よくわからないが無理のないようおまかせいたします
- ・家族のできないことを介護してくださつていひと思ひていひます。感謝しかありません。
- ・今のままで継続してください。
- ・本人にまかせます

- ⇒ 今後もチームで利用者様の生活を支え、ケアの提供をしてまいります。
また、ケアプラン更新時にリハビリ内容など生活の様子を定期的にお伝え出来ようにしてまいります。

<当施設からのお知らせ(通知)や面会の運用方法について意見や希望はありますか?>

- ・月に1度のアイリスだよりを楽しみにしております。
- ・毎日送られてくるお便りで、様子をお知らせしていただけてありがたいです。
- ・施設からの通知等満足の限りです。
面会は感染症対策の観点から事前予約、人数制限などで自由に面会とならないことから不便さを感じています。(依然として仕方ないと施設職員様にお願いするばかりです)
- ・週1回程度面会させていただきますが、対応もよくうれしいです。
- ・日曜しか仕事の休みがないため面会ができず困っています。祭日も仕事のことが多いです。
- ・面会の日を日曜もできるようにしてほしいです。
- ・面会の際に職員の方から普通の生活の様子など少し聞かせて頂くとありがたいです。
- ・面会時の人数を増やして欲しい。大人数は望ましくはないが、家族分(3~4人)にしてくれるとありがたいです。
- ・ケアプラン更新以外に、もっとどういう事をしてますよとか、今週はこんな事がありましたとか、話を聞きたいです。本人に聞いても忘れちゃったと言われるので!
- ・食べ物の差し入れが出来たらいいなと思います。
- ・面会はできるが、施設内での生活の様子が見られないので、どの様な日常生活を送っているのかわからない。
- ・持続でお願いします。

- ⇒ 今後もお知らせなど定期的な情報発信を心がけてまいります。
また、面会時には生活の様子などお伝えできるようにしてまいります。窓口や電話での問い合わせも承っておりますので、お気軽にお尋ねください。
面会の緩和につきましては日々検討しておりますが、高齢者施設の感染対策の観点から難しいと考えております。高齢者の方をお預かりしておりますことをご理解いただけますと幸いです。

<利用されている中で心配なことはありますか?>

- ・リハビリの風景を見学して現状の姿を見たい。
- ・本人の表情など知りたい。
- ・面会スペースで面会をするが、職員からの説明もなく体調等本人の様子を見るしかない。面会スペースが少し暗く感じるスペースとなっている為、日常の生活スペースは明るく楽しいスペースになっているのか不安を感じている。
- ・入所本人から特にリクエスト(物品)等がないので必要なものは足りているのか?

- ・お世話をしてくださる方に、ご迷惑をかけていないか？
- ・職員の方、入所者の方にご迷惑をおかけしていないか心配です。
- ・ありません。いつも感謝しています
- ・今まで通りで。
- ・入所をさせて頂けるだけでもありがたいです。

⇒ 高齢者施設の感染対策の観点から、日常生活の見学を行なうことは難しいと考えております。リハビリの見学につきましては、ご案内できるように体制を整えております。今後も法人の行動指針に従い感染対策に努めてまいります。
また、窓口や電話での相談を承っておりますので、心配なことがございましたらお気軽にお尋ねください。

<何か気になることやご意見>

- ・たまに写真を頂くのですが、笑顔がないのが心配です。
- ・以前は伊奈ヶ湖までドライブに行くと職員さんから伺ったことがあります。そのようなレクも再開できたら喜ぶかもしれません。
- ・今後のことなど特に相談等ないので、大丈夫か不安な面もある。
- ・先日面会の帰りに、早めに次の入所先を探して早めに出て行って欲しいと言われました。
- ・洗濯物用ロッカーの運用、とても助かっています。自分の都合のいい時間に取りに行けるのは本当にありがたいです。
- ・事務の方(受付)親切、丁寧な対応ありがたいです！
- ・今後もよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。感謝しています。
- ・スタッフの方々はいつも明るく、全員が挨拶して下さり、他の施設とは雰囲気は全く違います。いつも助かっています。
- ・高齢なので寝たきりにならなければ良いと思っておりますが、歳は仕方ないので本人が望む事があれば少しでも叶えられたらと思う事があります。いつもありがとうございます。
- ・何もありませんが本人に任せます。
- ・今後も宜しく願いいたします。

⇒ 老健は「心身の機能維持・回復を図り居宅における生活を営むことができるよう、機能訓練・日常生活の世話を行なうことを目的とする施設」と介護保険法で定められており、利用者様の方向性についてお話しすることがあります。今後にご家族様にご理解いただけるよう、わかりやすく丁寧な対応を心がけてまいります。
また、外出レクなどの再開につきましても日々検討しておりますが、高齢者施設の感染対策の観点から難しいと考えております。今後もチームで利用者様の生活を支え、過ごしやすい環境を提供してまいります。

接遇委員会より

家族アンケートへのご協力ありがとうございました。
お気付きの点やご不満な点がありましたら、その都度対応させていただきます。
今後も利用者様、ご家族様のご希望に添えるよう、ケアを充実させていきたいと思っております。

【通所リハビリテーションサービス：アンケート回答内容】

ご家族様からの意見

<利用者様が通所リハビリに通われて何か変化はありましたか>

- ・自分から進んで支度をするようになりました。
- ・行く日を楽しみにしています。
- ・維持できているので十分です。

⇒ 今後もチームで利用者様の生活を支え、過ごしやすい通いたいと思ってもらえるような通所リハビリを目指してまいります。

<何か気になることやご意見>

- ・職員の皆様によくしていただき本人も楽しく行くことができています。感謝しております。これからもよろしく願いいたします。

⇒ 窓口や電話での相談を承っていますので、気になることがございましたら、お気軽にお尋ねください。

接遇委員会より

- ・家族アンケートへのご協力ありがとうございました。
- ・お気付きの点やご不満な点がありましたら、その都度対応させていただきます。
- ・今後も利用者様、ご家族様のご希望に添えるよう、食事の提供やケアを充実させていきたいと思っております。